
PXM-M02 – Politica Qualità e Sicurezza delle Informazioni

Revisione:	0
Data Emissione:	29/03/2023
Emesso da:	Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza delle Informazioni
Approvato:	Direzione Aziendale

Registro delle modifiche

N° Ver.	Descrizione	Data emissione
0	Prima Emissione del documento "PXM-M02 – Politica Qualità e Sicurezza delle Informazioni"	29/03/2023

Questo documento è di proprietà della Società Proxima
Ogni divulgazione, riproduzione o cessione di contenuti
a terzi deve essere autorizzata dalla stessa Società

Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

La Direzione Aziendale ha avviato un processo di miglioramento della propria struttura organizzativa per assecondare e, ove possibile, anticipare le tendenze del mercato. L'azienda, infatti, impegnata attualmente nel campo dell'Information Technology (IT), ha intrapreso importanti iniziative soprattutto nel campo tecnologico ed informatico, al fine di garantire la massima soddisfazione del cliente.

L'obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività siano sviluppate con efficacia, efficienza ed economicità attraverso un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto dei requisiti contrattuali, continuo miglioramento del servizio reso, nell'ottica di accrescere la soddisfazione del cliente mediante l'erogazione del miglior livello di servizio possibile
- costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle "Non Conformità" al fine di garantire il miglioramento continuo dei processi
- sviluppo continuo delle proprie competenze, per svolgere verso i clienti un ruolo propositivo in modo da anticipare le necessità e le sfide del loro mercato
- valorizzazione del know-how aziendale e del patrimonio professionale "personale";
- predisposizione di un sistema di gestione delle risorse umane che garantisca lo sviluppo e l'evoluzione delle competenze necessarie
- perseguimento di uno spirito di collaborazione con i Fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato
- rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza, di igiene del lavoro, antinfortunistica e di tutela dell'ambiente
- valutazione periodica dei risultati e delle decisioni aziendali sui dati forniti dagli indicatori relativi alla soddisfazione del cliente, alla qualità dei prodotti forniti, all'efficienza dei processi, ivi inclusi i risultati economici dell'azienda
- implementazione efficace del risk-based thinking, così da determinare i fattori che potrebbero far discostare i processi e il sistema di gestione dai risultati pianificati, di attuare controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le potenziali opportunità.

In quest'ottica, la Direzione, consapevole del proprio ruolo di leadership, considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia, promuovendola a tutti i livelli dell'organizzazione.

Inoltre, per assicurare la sicurezza delle informazioni nella gestione delle risorse aziendali, da minacce interne ed esterne, nonché deliberate o accidentali, dispone che:

- le informazioni siano rese accessibili esclusivamente alle persone autorizzate, sia interne sia esterne all'azienda, garantendo livelli di servizio e complessità compatibili con i requisiti funzionali dei sistemi interessati
- qualunque sia il formato delle informazioni trattate, venga garantita la loro disponibilità, integrità e riservatezza nel rispetto dei requisiti legislativi applicabili

-
- sia effettuato un monitoraggio costante nel cambiamento degli asset e della tecnologia al fine di identificare tempestivamente nuove vulnerabilità
 - sia effettuato un costante aggiornamento sui siti specializzati sulle tematiche di sicurezza e forum per la pronta individuazione di nuove tipologie di minacce;
 - sia garantita la continuità operativa attraverso interventi mirati, sia organizzativi sia tecnologici, e che tali interventi siano definiti, costantemente aggiornati e periodicamente verificati
 - tutto il personale sia addestrato sulla sicurezza, sia informato dell'obbligatorietà delle politiche aziendali in merito e sia altresì sensibilizzato sulle conseguenze derivanti dalla violazione delle politiche aziendali
 - siano effettuate valutazioni periodiche dell'efficacia del SGSI e della formazione del personale attraverso simulazioni nell'ambito di applicazione (test di penetrazione/intrusione sulla sicurezza logico-fisica, test di conoscenza delle policy e simulazioni di violazioni delle stesse)
 - siano introdotte metriche per la valutazione delle prestazioni del sistema
 - siano separate le mansioni relative alle attività critiche (ad esempio, sviluppo e collaudo con la produzione)
 - siano ridotti il più possibile i rischi alla fonte;
 - qualsiasi violazione della sicurezza, reale o presunta, sia comunicata ed investigata;
 - siano prontamente identificati e gestiti gli incidenti sulla sicurezza ed attivate le autorità competenti per quelli che hanno impatto su requisiti di legge violati;
 - sia evitato l'utilizzo di software non autorizzati;
 - vengano ottemperati i requisiti previsti in tema di trattamento dei dati personali, dalla legge (es. GDPR, D.Lgs. 101/2018, ecc.), dalle norme di riferimento (es. ISO/IEC 27018:2019, ecc.) e dai requisiti contrattuali;
 - siano definiti appropriatamente i requisiti di sicurezza condivisi con i clienti dei servizi cloud, in conformità alla norma ISO/IEC 27017:2015.

Ragion per cui, Proxima ha deciso di adottare un Sistema di Gestione integrato conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

A tale riguardo, la Direzione ha introdotto iniziative quali:

- Mantenimento e applicazione di un Sistema di Gestione efficace, tale da garantire gli obiettivi di:
 - soddisfazione del cliente;
 - qualità dei prodotti forniti;
 - efficienza interna;
 - sicurezza delle informazioni gestite (siano esse aziendali o dei clienti).
- Mantenimento e applicazione di un sistema di monitoraggio e riesame dei risultati al fine di garantire il controllo sistematico in un'ottica di miglioramento continuo.
- Gestione delle risorse basata su politiche di sviluppo delle capacità, competenze tecniche per la progettazione e per l'innovazione.

Per garantire l'attuazione di tali iniziative, la Direzione definisce annualmente un Piano di Obiettivi per la qualità e la Sicurezza delle Informazioni allo scopo di ottenere:

- Monitoraggio e analisi dei dati dei processi aziendali
- Monitoraggio e misura della soddisfazione del Cliente
- Miglioramento del Sistema di Gestione
- Formazione in favore del personale sulle tematiche relative alla qualità e alla sicurezza delle informazioni (informazione, coinvolgimento, formazione), verifica dell'attualità e dell'efficacia dei controlli applicati alle minacce e alle vulnerabilità individuate nel piano del trattamento dei rischi
- incidenza dei controlli attuati sull'efficacia gestionale
- modifiche apportate dalla tecnologia (vulnerabilità nuove o modificate, riduzione dei rischi per nuove conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico)
- modifiche apportate alla configurazione dei sistemi sotto controllo
- rivalutazione periodica dei rischi.

La Direzione di Proxima fa presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti richiede una responsabilizzazione di tutto il personale, coinvolgendo pertanto ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Via Giovanni Pascoli, 8
Abbiategrasso (MI)

La Direzione